

工具箱 | 利益相关方信息收集问题大纲



注：在收集利益相关方信息的时候应该是有目的、有策略地进行，此问题大纲旨在给读者提供问题收集的思路。

1. 针对服务对象及和服务对象有紧密关系的人：
 - 您接受过社区组织 A 什么样的服务?
 - 您觉得他们的工作如何
 - 您对他们的期望有哪些?
 - 您从他们的服务中有些什么获益?
 - 您接受他们的服务之后得到了什么?
 - 他们这个组织是如何提高/改变您的生活的?
 - 您还希望他们能提供什么样的服务?
 - 对于该机构的发展您有些什么样的建议?

2. 针对员工和志愿者：
 - 您为社区组织 A 工作了多长时间?
 - 您觉得他们的工作怎么样?
 - 您对他们有什么样的期望?
 - 为他们工作您有些什么样的收益?
 - 您还希望这个机构可以提供什么样的服务?
 - 对该机构发展您有些什么样建议?

3. 健康工作者、社会工作者、经济学家、NGO、网络等：
 - 您觉得社区组织 A 怎么样?
 - 您对他们有什么样的期望?
 - 您或者贵机构从该机构有些什么样的获益?
 - 您/贵机构可以怎么样去支持或者和社区组织 A 合作?
 - 您对该机构有些什么样的建议?