

产出和效果对比

衡量效果和产出

在制订战略规划时，效果和产出应该是可衡量并可评估的。这是什么意思？衡量与评估是非常复杂的概念。学习效果 and 产出的衡量与评估足以占用一整年的时间，但在这里我们只是简略做个介绍。下面我们所要介绍的概念会帮助您在制订战略规划的效果和产出时融入衡量与评估的观念。

1. 首先，衡量可分为定量衡量和定性衡量。二者有什么不同？
 - 定量衡量使用具体的数字、百分率或统计数据来描述变化。
 - 而定性衡量则使用更为笼统的比较、收集受访者的感受或观点、做非量化的案例分析等方法。定性衡量是一种更为印象化（或者说“大格局”）的衡量方法。

选择使用定量衡量还是定性衡量取决于 a. 衡量的对象， b. 收集定量数据的能力。如果您无法收集足够的数据进行定量衡量，就应当选择定性衡量。

请看下面的例子：

定性

1. 和去年相比，被送去劳动教养的性工作者人数减少。
2. 和从前相比，对我们诊所的服务表示满意的孕妇人数有所增加。

定量

1. 被送去劳动教养的性工作者人数减少了10%。
2. 65%的孕妇表示对我们诊所的服务“满意”或“非常满意”。

2. 效果和产出都可以衡量，但具体衡量方法却不同。在您制订产出和效果时，应使用不同的衡量方法。二者有何差别？

- 效果：是指对环境、社会或社群较大的改变。这些改变应当是可以观察到的，但并不一定可以用具体数据来衡量。

例如，假设您负责的一个项目的目标是改进艾滋病病毒感染者和患者接受抗逆转录病毒治疗(ART)的状况。在工作中，您需要帮助艾滋病病毒感染者和患者加强治疗依从性，也需要开展治疗可及性的倡导工作（比如增加可供选择的药品数量）。通常应当如何描述这类项目的效果呢？

例：艾滋病病毒感染者和患者接受治疗的大环境有所改进。我们社群的感染者和患者可以选择更多种类的抗病毒药物，服药后副作用的报告有所减少，接受治疗的周期也比以前更长。

解析：上述例子中所描述的改变可以通过观察来评估，但并没有具体数据可以将其量化。

- 产出：是指项目工作中较为细致具体的直接结果。产出可以用数量、时间、人数或成本等具体量化的衡量方法来描述。

回想刚才抗逆转录病毒治疗(ART)项目的例子。如果这个项目的效果是“艾滋病病毒感染者和患者接受治疗的大环境有所改进”，那么这个项目的产出应当如何描述呢？

例 1：在这两年中，我们项目中艾滋病病毒感染者和患者的治疗依从性总体增长了 50%。

例 2：每年艾滋病病毒感染者和患者因为药物副作用和其他并发症中断治疗的人数逐年递减 50 人。

例 3：由于我们的倡导工作，可供选择的抗病毒药品增加了一种。

对比练习

接下来以一个场景练习来诠释“产出”和“效果”的区分，首先请花 5 分钟阅读以下场景。

场景：您在一家致力于提高当地静脉注射吸毒人群（也称成瘾者）的生活质量的草根组织工作。您在日常的工作随访中，发现静脉注射吸毒人群同伴在工作或应聘的过程中，一旦身份暴露，就会遭到用人单位的开除或者拒绝录用，所以大部分同伴没有工作，基本生活都成问题。为了提高静脉注射吸毒同伴的生活水平，让他们更容易地找工作，您的组织在某个国际基金会的支持下开展一个职业技能培训。培训项目完成之后，资助方要求您汇报本项目的“产出”和“效果”。

请花 5 分钟浏览下一页中的例子，并思考他们分别是产出还是效果。

1. 当地成瘾者复吸率降低。
2. 60 个人参加我们的培训。
3. 成瘾者获得企业和社会接纳，就业环境改善。
4. 在我们社群中贫困率下降了 15%。
5. 更多成瘾者关注我们的项目。参加我们项目的成瘾者增加 30 个。
6. 当地疾控、劳动局领导以及企业代表出席成瘾者技能培训班结业典礼。
7. 成瘾者组织职业技术交流小组，每月定期交流。
8. 25 个成瘾者找到工作。

下一页我们将揭晓这个练习的答案。

练习答案：

1. 效果
2. 产出
3. 效果
4. 效果
5. 产出
6. 产出
7. 产出
8. 不确定，因为我们不能判断这 25 个成瘾者找到工作是该项目行动的直接结果，还是综合其他一些条件才达成的，比如这是一场关于成瘾者就业推介会，那么也许行动过后就立即有人能找到工作；若行动是对其进行职业培训，那么这也许需要 1-2 年反复的培训，加上其他一系列的活动才能促成的效果。